

## 「ご予約について/キャンセルポリシー」

### ■ ご予約・ご宿泊について

- ・ご予約はお泊りの**3日前**（宿泊日を入れて4日前）までにご連絡ください。
- ・予約人数やプランの**変更**が生じた場合には必ず**ご連絡**ください。
- ・チェックイン時間が前後する場合は必ずご連絡ください。  
ご連絡なしの場合、スタッフ不在の可能性がございます。
- ・**夜間はスタッフ不在**となり、緊急連絡先での対応となります。
- ・お支払いは**チェックイン時**に**現金**にてお願いいたします。（お飲み物代などは後ほど別途清算）
- ・オンライン予約およびOTA予約の方は、現地にてお子様料金を頂戴する場合がございます。

### ■ キャンセルについて

- ・宿泊日直前、もしくは当日になっての予約内容変更は、**キャンセル料金**をいただく場合がございます。予めご了承ください。
  - ・予約キャンセルされる場合は、以下の通りキャンセル料をいただいております。  
**2日前 = 宿泊料の50%**  
**前日 = 宿泊料の50%**  
**当日 = 宿泊料の100%**  
**無断不泊 = 宿泊料の100%**
- ※ご事情によりキャンセル料が発生しない場合もございます。お早めにお電話にてご相談ください。